

# Ваши права и меры защиты относительно непредвиденного выставления медицинских счетов и выставления счета на остаток в штате Вашингтон

---

*Когда вы получаете неотложную помощь или лечитесь у поставщика услуг, не входящего в сеть, в больнице или амбулаторном хирургическом центре, которые входят в сеть, вы защищены от непредвиденного выставления счетов или выставления счетов на остаток.*

## **Что значит «счет на остаток» (или так называемое «непредвиденное выставление счета»)?**

---

Визит к врачу или другому специалисту в области медицины может предусматривать дополнительные расходы, такие как доплата, доля в совместном страховом возмещении и/или не покрываемый минимум. У вас могут возникнуть другие расходы или вам придется оплатить весь счет, если вы обратитесь к врачу или посетите медицинское учреждение, не входящее в сеть вашего плана медицинского страхования.

«Не входящие в сеть» поставщики услуг и учреждения — это те, которые не подписали договор в рамках вашего плана медицинского страхования. Они могут выставить вам счет за разницу между суммой, которую покрывает ваш план медицинского страхования, и полной суммой за предоставленные услуги. Такой счет называется «счет на остаток». Скорее всего, эта сумма будет превышать стоимость тех же услуг, полученных в рамках вашей сети, и она может не попадать под ограничение на годовые расходы из собственных средств.

«Непредвиденное выставление счета» — это неожиданное выставление счета на остаток. Это может произойти, когда вы не можете контролировать, кто организывает ваше лечение. Это может произойти, например, в экстренной ситуации или когда вы запланировали визит в сетевое учреждение, но неожиданно получили помощь от поставщика услуг, не входящего в сеть.

Страховые компании должны сообщать вам (посредством публикации на своем сайте или по вашему запросу), какие поставщики услуг, больницы и учреждения входят в их сеть. Больницы, хирургические центры и поставщики медицинских услуг должны сообщать вам (посредством публикации на своем сайте или по вашему запросу), участниками каких сетей они являются.

## Вы защищены от выставления счета на остаток за:

---

### Услуги аварийных служб

При чрезвычайной ситуации, а также если у вас нарушено состояние психического здоровья или в случае расстройства вследствие употребления психоактивных веществ, за получение экстренных услуг от поставщика услуг или учреждения, не входящих в сеть, поставщик услуг или учреждение может выставить вам счет, равный сумме участия в покрытии расходов в сети, которую предусматривает ваш план медицинского страхования (например, доплата и совместное страховое возмещение). Вам не могут выставить счет на остаток за эти экстренные услуги. Это также относится к услугам, которые вы получаете в больнице и в учреждениях, которые оказывают экстренную помощь людям с расстройствами психического здоровья или с расстройством вследствие употребления психоактивных веществ. Вам не могут выставить счет на остаток за эти экстренные услуги, а также за услуги, которые могут быть предоставлены вам после того, как ваше состояние станет стабильным.

### Определенные услуги во входящих в сеть больницах или амбулаторных хирургических центрах

Некоторые поставщики предоставляемых вам услуг, работающие во входящих в сеть больницах или амбулаторных хирургических центрах, могут не входить в сеть. В этих случаях поставщики услуг могут выставить вам счет, равный сумме при совместном покрытии затрат, предусмотренном вашим планом медицинского страхования.

**Вы не обязаны прибегать к услугам от поставщиков услуг, которые не входят в сеть вашего плана медицинского страхования. Вы можете выбрать поставщика услуг или учреждение, которые входят в сеть вашего плана медицинского страхования.**

### Когда вас могут попросить воздержаться от защитных мер против выставления счета на остаток:

---

Поставщики медицинских услуг, включая больницы и службы санитарной авиации, **никогда** не могут потребовать от вас отказаться от защиты от выставления счетов на остаток.

Если вы пользуетесь страховым обеспечением в рамках самостоятельно финансируемого группового плана медицинского страхования, в некоторых ограниченных ситуациях поставщик может попросить вас дать согласие на отказ от защиты от выставления счетов на остаток, но вы **ни в коем случае** не обязаны давать свое согласие. За более подробной информацией обратитесь к своему работодателю или страховой компании.

### Если выставление счета на остаток не допускается, вы все еще можете воспользоваться следующими мерами защиты:

---

- Вы должны оплатить только свою долю расходов (например, в случае доплаты, совместного страхового возмещения и не покрываемого страхового минимума, которые вы бы заплатили, если бы поставщик или учреждение входили в сеть). Ваш план

медицинского страхования будет напрямую оплачивать услуги поставщиков и учреждений, не входящих в сеть.

- Как правило, ваш план медицинского страхования должен:
  - Покрывать расходы за услуги при оказании неотложной помощи, не требуя от вас предварительного разрешения на их получение.
  - Покрывать расходы за услуги при оказании неотложной помощи, оказанные поставщиками услуг, не входящими в сеть.
  - Определите, сколько вы должны поставщику услуг или учреждению (при совместном покрытии расходов), исходя из того, сколько нужно было бы заплатить входящим в сеть поставщику услуг или учреждению, и укажите эту сумму в разъяснительной информации по льготам.
  - Засчитывайте любую сумму, уплаченную за услуги при оказании неотложной помощи или услуги от не входящих в сеть поставщиков в счет вашего не покрываемого минимума и ограничения на годовые расходы из собственных средств.

**Если вы полагаете, что при выставлении счета произошла ошибка**, вы можете подать жалобу в федеральное правительство на странице <https://www.cms.gov/nosurprises/consumers> или позвонив по номеру 1-800-985-3059; и/или подать жалобу в Офис комиссара по вопросам страхования в штате Вашингтон на [сайте](#) или по номеру 1-800-562-6900.

На странице <https://www.cms.gov/nosurprises> указана подробная информация о ваших правах в соответствии с федеральным законодательством.

Перейдите на сайт [Офиса комиссара по вопросам страхования на страницу с положениями по защите от выставления счета на остаток](#), чтобы получить подробную информацию о ваших правах согласно закону штата Вашингтон.