

Ваши права и защита от выставления непредвиденных счетов за медицинское обслуживание и счетов на оплату остаточного баланса в штате Вашингтон

Вступает в силу 1 января 2025 г.

При получении экстренной медицинской помощи или медицинского обслуживания от поставщика услуг, не состоящего в сети обслуживания вашего плана медицинского страхования, но в больнице или в центре амбулаторной хирургии, которые входят в сеть обслуживания, вы защищены от выставления непредвиденных счетов или счетов на оплату остаточного баланса.

Что такое «счет на оплату остаточного баланса» (иногда называемый «непредвиденный счет»)?

При посещении врача или другого поставщика медицинских услуг некоторые расходы, такие как доплата, совместное страхование и (или) франшиза, вы должны будете оплатить за счет собственных средств. Эти суммы называются суммами по системе распределения затрат. У вас могут быть другие расходы или вам потребуется оплатить счет полностью, если вы обращаетесь к поставщику услуг или в медицинское учреждение, которые не входят в сеть обслуживания вашего медицинского плана.

Термин «не состоящий в сети обслуживания» относится к поставщикам услуг и учреждениям, которые не заключили контракт на обслуживание в рамках вашего медицинского плана. Поставщикам услуг, не состоящим в сети обслуживания, может быть разрешено выставить вам счета на оплату разницы между суммой, которую согласилась оплатить страховая компания в рамках вашего плана, и полной стоимости услуги. Это называется выставить «счет на оплату остаточного баланса». Вероятно, что эта сумма превысит стоимость таких же услуг в рамках сети обслуживания и может не войти в максимум годовых расходов, покрываемых за счет собственных средств.

«Непредвиденный счет» — это неожиданный счет на оплату остаточного баланса. Он может иметь место в случае, когда вы не можете контролировать, кто участвует в оказании вам медицинской

помощи, например, если вы едете в машине скорой помощи, в случае возникновения у вас экстренной ситуации или когда вы планируете визит в медицинское учреждение, состоящее в сети обслуживания вашего плана медицинского страхования, но неожиданно вам оказывает медицинскую помощь поставщик медицинских услуг, не состоящий в сети обслуживания плана.

Страховщики обязаны сообщать вам посредством публикации на своих веб-сайтах или по вашему запросу, какие поставщики, больницы и учреждения находятся в их сетях. Больницы, хирургические учреждения, поставщики медицинских услуг, поставщики экстренной медицинской помощи в области психического здоровья и поставщики скорой помощи с использованием наземного транспорта обязаны сообщать вам посредством публикации на своих веб-сайтах или по вашему запросу, в каких сетях поставщиков они состоят.

У вас есть защита от выставления счетов на оплату остаточного баланса в случаях, указанных ниже.

Экстренная медицинская помощь

Если ваше состояние требует экстренной медицинской помощи, в том числе в связи с психическим расстройством или расстройством, вызванным употреблением психоактивных веществ, и экстренные медицинские услуги оказываются вам поставщиком услуг или учреждением, не состоящим в сети обслуживания вашего плана, то максимальная сумма, на которую они

могут выставить вам счет, — это сумма по системе распределения затрат в рамках сети обслуживания вашего плана (например, доплаты и совместное страхование). Вам не могут выставить счет на оплату остаточного баланса по данным услугам экстренной медицинской помощи. Они включают в себя услуги наземной скорой помощи и санитарной авиации, а также уход, предоставляемый в больнице или в учреждениях, специализирующихся на оказании услуг в кризисных ситуациях людям, которым требуется экстренная помощь в связи с психическим расстройством или расстройством, вызванным употреблением психоактивных веществ. Вам не может быть выставлен счет на оплату остаточного баланса по услугам экстренной помощи, включая услуги, которые могут быть оказаны вам после стабилизации вашего состояния.

Определенные услуги в больнице или в центре амбулаторной хирургии, участвующих в сети обслуживания вашего плана

Даже при оказании вам услуг в больнице или в центре амбулаторной хирургии, состоящих в сети обслуживания вашего плана, некоторые поставщики услуг могут не состоять в сети обслуживания вашего плана. В таких случаях максимальная сумма, на которую они могут выставить вам счет, — это сумма по системе распределения затрат в рамках сети обслуживания вашего плана.

Вы также не обязаны получать медицинские услуги вне сети обслуживания плана. Вы можете выбрать поставщика услуг или учреждение, состоящие в сети обслуживания вашего плана.

В каких случаях вас могут попросить отказаться от защиты от выставления счетов на оплату остаточного баланса?

Поставщики медицинских услуг, включая больницы, поставщиков экстренной медицинской помощи в области психического здоровья и поставщиков услуг наземной скорой помощи и санитарной авиации, **не** могут требовать от вас отказаться от защиты от выставления счетов на оплату остаточного баланса.

Если вы пользуетесь групповым планом медицинского страхования, финансируемым работодателем, в некоторых ситуациях поставщик услуг может попросить вас отказаться от защиты от выставления счетов на оплату остаточного баланса, но вы **не** обязаны соглашаться на это. Чтобы получить дополнительную информацию, обратитесь к своему работодателю или представителям вашего плана медицинского страхования.

В случаях, когда выставление счетов на оплату остаточного баланса запрещено, у вас также имеются указанные ниже меры защиты.

- Вы несете ответственность только за оплату своей доли затрат (таких как доплаты, совместное страхование и франшиза, которые вы бы заплатили, если бы поставщик или учреждение состояли в сети обслуживания вашего плана медицинского страхования). В рамках вашего медицинского плана будет проведена оплата напрямую поставщикам услуг или учреждениям, не состоящим в сети обслуживания вашего плана.
- В большинстве случаев страховая компания имеет следующие обязательства в рамках вашего плана медицинского страхования:
 - обеспечивать страховое покрытие услуг экстренной медицинской помощи без необходимости получения вами заблаговременного одобрения (предварительного разрешения);
 - обеспечивать страховое покрытие услуг экстренной медицинской помощи, оказываемой поставщиками услуг, не состоящими в сети обслуживания плана;
 - высчитывать размер вашей задолженности перед поставщиком услуг или учреждением (по системе распределения затрат), основываясь на той сумме, которая бы была оплачена поставщику услуг или учреждению, состоящим в сети обслуживания, и указывать эту сумму в вашей отчетности по оплате и льготам;
 - засчитывать все выплаты, которые вы внесли за экстренные медицинские услуги или за услуги, полученные вне сети обслуживания, в счет вашей франшизы и в максимум годовых расходов за счет собственных средств.

Если вы считаете, что вам ошибочно выставили счет, вы можете направить жалобу в федеральное правительство, перейдя по ссылке

<https://www.cms.gov/nosurprises/consumers> или позвонив по телефону 1-800-985-3059. Вы также можете подать жалобу в отдел страхового инспектора штата Вашингтон на [соответствующем веб-сайте](#) или по телефону 1-800-562- 6900.

Для получения дополнительной информации о своих правах в соответствии с федеральным законодательством посетите веб-сайт <https://www.cms.gov/nosurprises>.

Посетите [веб-сайт отдела страхового инспектора штата Вашингтон](#) для получения дополнительной информации о своих правах в соответствии с законодательством штата Вашингтон.