



Финансовая помощь / возможность воспользоваться шкалой гибких ставок оплаты, предоставляемая Skagit Regional Health

Цель

Skagit Regional Health прилагает все усилия для предоставления соответствующего медицинского обслуживания в условиях стационара пациентам, которые в нем нуждаются, независимо от их возможности оплатить эти услуги. Одной из целей нашей деятельности является предоставление медицинской помощи тем, кто не имеет возможности оплатить лечение; кроме того, законодательство штата также требует, чтобы стационарные лечебные учреждения предоставляли медицинскую помощь бесплатно или со скидками пациентам, имеющих на это право. Даже при наличии у пациентов медицинской страховки они могут претендовать на предоставление медицинской помощи бесплатно или со скидкой на основании данных о доходе и составе семьи.

Политика

Skagit Regional Health извещает о своей программе финансовой помощи и будет добросовестно прилагать усилия, чтобы обеспечить своим пациентам доступ к информации о возможности воспользоваться этой помощью. В отделениях регистратуры, финансовой консультации пациентов и скорой помощи стационарных лечебных учреждений и поликлиниках и амбулаториях на базе стационарных лечебных учреждений SRH будут размещены информационные материалы о возможности воспользоваться этой программой. Для клиник, расположенных вне стационарных лечебных учреждений (место оказания услуг (МОУ) 11), размещение таких информационных материалов не является обязательным. Целью данной политики является предоставление соответствующего медицинского обслуживания в условиях стационара пациентам, проживающим в штате Вашингтон, доходы которых соответствуют или близки к федеральному уровню бедности, независимо от их платежеспособности. Финансовая помощь / возможность воспользоваться шкалой гибких ставок оплаты, предоставляется всем лицам независимо от их расовой, национальной и религиозной принадлежности, цвета кожи, пола, возраста, сексуальной ориентации, гендерного самовыражения и самоотождествления. Для достижения указанной цели, обеспечения согласованности действий и в соответствии с требованиями глав 246-453 Административного кодекса штата Вашингтон (АКШВ) установлены приведенные ниже критерии предоставления финансовой помощи / возможности воспользоваться шкалой гибких ставок оплаты. Эти критерии помогут сотрудникам принимать согласованные и объективные решения, касающиеся права на финансовую помощь / возможность воспользоваться шкалой гибких ставок оплаты, обеспечивая при этом прочное финансовое состояние организации. Все списания со счетов в связи с предоставлением финансовой помощи / возможности воспользоваться шкалой гибких ставок оплаты утверждаются директором и / или инспектором офиса организации

Определения

1. Оказание соответствующих медицинских услуг в условиях стационара: Означает оказание таких медицинских услуг в стационаре, которые обосновано рассчитаны на диагностирование, улучшение состояния, лечение, облегчение или профилактику ухудшения состояния, которое угрожает жизни, или вызывает страдания или боль, или приводит к заболеванию или немощи, или угрожает вызвать или усугубить физический или психический недостаток, или приводит к физической деформацию или дисфункции, и при этом нет иного столь же эффективного и более консервативного или значительно менее дорогостоящего курса лечения, доступного или подходящего для лица, обратившегося за получением этих медицинских услуг. В рамках данного раздела термин "курс лечения" может означать только медицинское наблюдение, и, в соответствующих случаях, вообще не включать в себя лечение. (АКШВ 246-453-010(7))
Соответствующие медицинские услуги в условиях стационара не включают в себя медицинское

- обслуживание, предоставленное в расположенных отдельно от лечебных учреждений клиниках / кабинетах врачей, обозначенных в счете на оплату как МОУ 11.
2. Ургентное состояние: Означает состояние пациента, проявляющееся острой симптоматикой достаточной тяжести, в том числе сильной болью, при котором можно обоснованно полагать, что отсутствие безотлагательной медицинской помощи может привести к указанным ниже последствиям:
 - a. Серьезная опасность для здоровья пациента (или, если речь идет о беременной женщине, - здоровья ее самой и ее будущего ребенка).
 - b. Серьезные нарушения функций организма.
 - c. Серьезную дисфункцию какого-либо органа или части тела.
 - d. В отношении беременной женщины, у которой начались схватки, этот термин означает следующее:
 - i. Недостаточно времени для безопасной доставки роженицы в другую клинику до родов, или такая доставка может подвергнуть риску здоровье или безопасность самой женщины или ее будущего ребенка. (АКШВ 246-453-010(13)).
 3. Место оказания услуг 11 (МОУ 11): Это код, указанный в счете на оплату и обозначающий место оказания услуг. МОУ 11 указывает на то, что медицинские услуги оказаны не в стационарном лечебном учреждении, центре квалифицированного сестринского ухода (ЦКСУ), военном лечебном учреждении, коммунальном центре медицинского обслуживания, медицинской клинике штата или местной клинике, или же учреждении медицинской помощи промежуточного уровня (УМППУ), в которых медицинский персонал обычно проводит врачебные осмотры, диагностику и лечение болезни или травмы в амбулаторных условиях.
 4. "Доход" означает суммарные денежные поступления до вычета налогов, полученные в форме заработной платы и жалования, пособий по социальному обеспечению, выплат по социальному страхованию, пособия бастующим, пособия по безработице или нетрудоспособности, пособия на ребенка, алиментов, а также чистых поступлений от предпринимательской или инвестиционной деятельности, выплаченных конкретному лицу (АКШВ 246-453-010(17)). В эту сумму включается также пенсионный доход и выплаты по уходу на пенсию, проценты по вкладам, дивиденды, рента, роялти, доход от недвижимости и трастовых фондов.
 5. "Семья" означает группу из двух или нескольких людей, связанных отношениями, возникающими из родства, усыновления (удочерения) или брака, которые проживают совместно; все лица, связанные между собой такими отношениями, считаются членами одной семьи АКШВ 246-453-010(18).
 6. "Доход семьи" означает вышеуказанный доход всех членов семьи в соответствии с приведенным выше определением, которые проживают в одном и том же домохозяйстве. Доход, полученный от лиц, не являющихся членами семьи, или совместно проживающих соседей не принимается в расчет.

Предоставление информации общественности

Применяемая Skagit Regional Health политика предоставления финансовой помощи / возможности воспользоваться шкалой гибких ставок оплаты будет доведена до общественности с помощью указанных ниже средств:

1. Информационные материалы, извещающие пациентов о том, что SRH предоставляет финансовую помощь и медицинскую помощь на благотворительной основе, будут размещены в основных зонах общего доступа больниц и медицинских клиник на базе стационарных лечебных учреждений.
2. По телефону:
 - a. Госпиталь Кэскейд Вэлли и клиники: 360-618-7620
 - b. Госпиталь Скаджит Вэлли: 360-424-4111
 - c. Районные медицинские клиники округа Скаджит: 360-428-2521
3. Сведения о политике предоставления финансовой помощи / возможности воспользоваться шкалой гибких ставок оплаты будут доведены до любого обратившегося за этой информацией лица бесплатно в письменной форме при личном обращении, по обычной или электронной почте.

4. При личном обращении в офис финансового обслуживания пациентов:
 - a. Госпиталь Кэскейд Вэлли: по адресу 330 S. Stillaguamish Avenue, Arlington штат Вашингтон 98223
 - b. Районные медицинские клиники округа Скаджит: 1400 East Kincaid Street, Mount Vernon, штат Вашингтон 98274
 - c. Госпиталь Скаджит Вэлли: 1415 East Kincaid Street, Mount Vernon, штат Вашингтон 98274
 - d. На нашем интернет-сайте: <http://www.skagitregionalhealth.org/patients-and-visitors/for-patients/financial-billing-and-insurance-information> (в том числе бланк заявления и шкала гибких ставок оплаты)
 - e. SRH обучит сотрудников, непосредственно контактирующих с пациентами, эффективно отвечать на запросы, касающиеся финансовой помощи / возможности воспользоваться шкалой гибких ставок оплаты или своевременно направлять такие запросы в соответствующее подразделение.

Услуги, на которые распространяется покрытие затрат

1. Соответствующие медицинские услуги в условиях стационара
2. Оплата медицинского персонала как составляющей части соответствующих медицинских услуги в условиях стационара
3. Медицинские услуги при ургентных состояниях
4. Чтобы пациент имел право на получение финансовой помощи необходимо, кроме случаев оказания таких услуг в ургентных состояниях, необходимо, чтобы он проживал в штате Вашингтон в районе, обслуживаемом Skagit Regional Health (округа Скаджит, Айленд, северная часть округа Снохомиш и округ Уотком). Исключения в отношении места проживания и объема услуг могут быть сделаны в экстраординарных обстоятельствах и по согласованию с главным сотрудником по финансовым вопросам или назначенным им лицом.

Критерии определения наличия права

Возможность списания со счетов в связи с предоставлением финансовой помощи / возможности воспользоваться шкалой гибких ставок оплаты будет рассматриваться в отношении всех услуг, определенных в разделах 1, 2 и 3 выше, которые не оплачены из источника средств третьей стороны, и в отношении итоговых сумм, причитающихся с пациента, но не оплаченных им. В положения, используемые в качестве критериев, включается, в частности, следующее:

1. К имеющим право на финансовую помощь / возможность воспользоваться шкалой гибких ставок оплаты, будут отнесены лица, которых с учетом их дохода, ресурсов и обязательств, определенных SRH, посчитают такими, которые испытывают непомерные финансовые затруднения, не дающие им возможность оплатить все или часть оказанных им медицинских услуг. В процессе такого рассмотрения будет проверен совокупный доход, рассчитанный за период 12 (двенадцати) месяцев до даты оказания услуг, состав семьи и чистая стоимость активов с учетом краткосрочных и долгосрочных обязательств, а также другие соответствующие факторы, имеющие специфический характер для каждого запроса на предоставление финансовой помощи. В случае, если в результате проверки окажется, что доход на момент подачи заявления меньше, чем на дату оказания услуг, для определения будет использоваться меньшая из этих двух величин. При этом, однако, не должны приниматься во внимание активы заявителей с доходом семьи меньшим 100% федерального уровня бедности.
2. Заявителю, имеющему право на финансовую помощь, у которого скорректированный доход семьи окажется равным или меньшим 100% установленного на соответствующую дату федерального уровня бедности, финансовая помощь будет предоставлена в размере полной суммы причитающихся с него платежей за соответствующие медицинские услуги в условиях стационара. Для расчета суммы, подлежащей оплате пациентом, доход которого составляет от 100% до 500% текущего федерального уровня бедности, будет использоваться

представленная ниже шкала гибких ставок оплаты. С этой шкалой гибких ставок оплаты можно ознакомиться в офисе организации и на интернет-сайте SRH (<http://www.skagitregionalhealth.org/patients-and-visitors/for-patients/financial-billing-and-insurance-information>). По согласованию между лицом, ответственным за оплату, и SRH финансовые обязательства этого лица, оставшиеся после применения шкалы гибких ставок оплаты, могут выплачиваться ежемесячными платежами в течение обоснованного периода времени без начисления процентов или пени за долгий срок оплаты.

3. Лица, проживающие в домах престарелых, заведениях, предназначенных для длительного медицинского ухода, или режимных учреждениях, предназначенных для медицинского ухода, и имеющие располагаемый месячный доход менее 150,00 долларов США в месяц, могут претендовать на получение финансовой помощи / возможности воспользоваться шкалой гибких ставок оплаты даже в том случае, если их доход превышает установленное нормативными документами предельное значение, но при этом он используется для основного медицинского ухода.
4. Право на финансовую помощь будет предоставлено в отношении итоговых сумм, подлежащих оплате, но оставшихся неоплаченными после смерти пациента, при отсутствии имущества, вдовы (вдовца) и законного распорядителя.
5. Списания со счетов на основании первоначального определения: SRH может принять решение о предоставлении финансовой помощи / возможности воспользоваться шкалой гибких ставок оплаты исключительно на основании изначального определения. В таких случаях SRH не будет проводить полную проверку или документирование какого-либо запроса.
6. Исключения из этой политики могут рассматриваться для каждого отдельного случая при наличии экстраординарных обстоятельств. Исключения должны быть гораздо большими стандартного размера и приносить финансовую выгоду как пациенту, так и организации.

Определение наличия права

Для получения права на финансовую помощь пациент и / или гарант должен полностью сотрудничать с SRH в изучении и использовании всех ресурсов, для которых пациент не должен осуществлять выплат. Первоначально SRH определит наличие права на основании устных или письменных заявлений на предоставление финансовой помощи / возможности воспользоваться шкалой гибких ставок оплаты. До окончательного определения наличия права SRH не будет инициировать принятие мер по взысканию денежных средств или подачу запросов о наличии депозитов при условии, что сторона, ответственная за оплату, будет сотрудничать с SRH в действиях по определению статуса спонсорства, включая подачу заявлений и документации в срок 14 (четырнадцать) дней с момента получения или в течение иного периода времени, за который пациент обосновано и с учетом медицинских обстоятельств сможет подготовить и представить эти документы.

1. SRH будет использовать процесс подачи заявления для определения изначальной заинтересованности и возможности претендовать на предоставление финансовой помощи / возможности воспользоваться шкалой гибких ставок оплаты. Пациенты, которые не изъявляют желания подавать заявления на предоставление финансовой помощи / возможности воспользоваться шкалой гибких ставок оплаты, не будут рассматриваться в качестве претендентов на финансовую помощь / возможность воспользоваться шкалой гибких ставок оплаты, если SRH не станут известны другие обстоятельства или намерения.
2. От заявителей могут потребовать подать заявление на оказание помощи от штата на медицинское обслуживание.
3. Переданные коллекторскому агентству счета, по которым вынесено решение органами судебной системы, не будут приниматься во внимание при определении права на финансовую помощь. Счета, еще не прошедшие судебную процедуру наложения ареста, будут рассматриваться при определении права на корректировки в связи с возможным предоставлением финансовой помощи / возможности воспользоваться шкалой гибких ставок оплаты на основании указанных выше критериев.

Вынесение окончательного определения

Для окончательного определения наличия права на финансовую помощь / возможность воспользоваться шкалой гибких ставок оплаты SRH будет использоваться приведенные ниже варианты:

1. Бланки заявлений на предоставление финансовой помощи / возможности воспользоваться шкалой гибких ставок оплаты будут предоставлены пациентам в случае запроса финансовой помощи / возможности воспользоваться шкалой гибких ставок оплаты или в случае, когда финансовый скрининг покажет потенциальную потребность. Все заявления, поданные как по инициативе пациента, так и по инициативе SRH, должны сопровождаться документацией для проверки уровня доходов, указанных на бланке заявления. С целью проверки дохода могут быть приняты документы одного или нескольких видов, указанных ниже:
 - a. Выписка об удержаниях по форме W2 со всех мест работы за соответствующий период времени.
 - b. Корешки квитанций о выплате заработной платы со всех мест работы за 12 (двенадцать) месяцев, предшествующих дате запроса.
 - c. Декларация о подоходном налоге за последний прошедший год.
 - d. Документы с подтверждением или отказом в предоставлении права на помощь по программе Медикэйд и /или помощи на медицинское обслуживание за счет средств штата.
 - e. Документы с подтверждением или отказом в предоставлении пособия по безработице.
 - f. Письменные заявления работодателя или агентств по вопросам социального обеспечения.
 - g. В случае, когда сторона, ответственная за оплату, не может предоставить никаких вышеуказанных документов, SRH будет полагаться на заявления ответственной стороны, выполненные в письменной форме и подписанные этой стороной, для вынесения окончательного определения наличия права на признание лица малоимущим.
2. От пациентов будет требоваться предоставить подтверждение или наличие права на помощь по программе Медикэйд или помощь на медицинское обслуживание. В течение периода первоначального запроса SRH может рассматривать другие источники финансирования, в том числе программу Медикэйд. Если у SRH будут иметься основания полагать, что сведения относительно наличия у пациента права воспользоваться программой Медикэйд неточны, SRH может передать эти данные для проверки своему контрагенту - Resource Corporation of America (RCA).
 - a. Доход будет рассчитан в среднегодовом выражении с даты заявления на основании предоставленных документов и устных заявлений пациента. Процесс расчета среднегодового дохода будет определен SRH с учетом временных возрастных и / или снижений дохода.
 - b. В случае предоставления финансовой помощи ей можно будет воспользоваться в течение 180 дней с даты определения.
3. Об окончательном положительном или отрицательном решении по заявлению на предоставление медицинской помощи на благотворительной основе заявителя будут уведомлены в течение четырнадцати календарных дней. В случае положительного решения стороны будут извещены о сумме которая будет покрыта в соответствии с АКШВ 246-453-020(7).
4. В случае, когда ответственная за оплату сторона оплатила часть или все причитающиеся суммы, связанные с оказанием соответствующих медицинских услуг в условиях стационара, а впоследствии выяснилось, что на момент оказания этих услуг выполнялись критерии предоставления медицинской помощи на благотворительной основе, все уплаченные суммы сверх величины, определенной в качестве соответствующей в соответствии с АКШВ 246453-040, будут возмещены пациенту в течение тридцати дней со дня получения определения о медицинской помощи на благотворительной основе.

Отказ

1. В случае отказа в предоставлении финансовой помощи / возможности воспользоваться шкалой гибких ставок оплаты ответственная сторона получит письменное уведомление об отказе, в котором буде указаны приведенные ниже данные:
 - a. Причина или причины отказа.
 - b. Дата принятия решения.
 - c. Указания по апелляции или пересмотру.
2. Если заявитель не предоставит запрошенные сведения, и у SRH не будет иметься достаточных данных для определения наличия права, в уведомлении об отказе будут указаны приведенные ниже данные:
 - a. a. Описание сведений, которые были запрошены, но не были предоставлены, в том числе дата запроса этих сведений.
 - b. b. Заявление о том, что наличие права не может быть установлено на основании сведений, имеющихся у SRH.
 - c. c. Определение о наличии права будет вынесено, если заявитель в течение 14 (четырнадцати) дней с даты извещения об отказе сообщит все указанные данные, которые были запрошены ранее, но не были предоставлены.
3. Пациент и / или гарант могут обжаловать определение об отсутствии права на предоставление финансовой помощи / возможности воспользоваться шкалой гибких ставок оплаты, предоставив SRH дополнительное подтверждение дохода или состава семьи в течение 30 (тридцати) дней с даты получения извещения. Все апелляции будут рассматриваться директором офиса организации и / или комиссией по финансовой помощи. В состав комиссии по финансовой помощи будут входить главный сотрудник по финансовым вопросам, директор по медицинским вопросам и директор офиса организации. Если это определение подтвердит предыдущий отказ, пациенту и / или гаранту будет направлено письменное извещение и экземпляр извещения об отказе, кроме того, материалы заявления будут отправлены в Департамент здравоохранения штата Вашингтон в соответствии с требованиями АКШВ 246-453-020.
4. В течение периода апелляции по поводу финансовой помощи меры по взысканию денежных средств будут прекращены в соответствии с АКШВ 246-453-020(9)(b).
5. Если пациент будет признан имеющим право на предоставление финансовой помощи / возможности воспользоваться шкалой гибких ставок оплаты и ему продолжают оказывать медицинские услуги в течение длительного периода времени без подачи нового заявления, SRH будет каждые 180 дней заново оценивать наличие у пациента права на финансовую помощь / возможность воспользоваться шкалой гибких ставок оплаты с целью подтверждения того, что пациент сохраняет это право. SRH может потребовать от стороны, ответственной за оплату, представить новое заявление на финансовую помощь и документацию.

Документация и учетные данные

Конфиденциальность: Будет соблюдаться конфиденциальность всех сведений, относящихся к заявлению. Копии документов, подтверждающих заявление, будут храниться вместе с бланком заявления. Документы, относящиеся к финансовой помощи / возможности воспользоваться шкалой гибких ставок оплаты будут храниться в течение 6 (шести) лет.

Ссылки

Пересмотренный кодекс законов штата Вашингтон (ПКЗШВ) 70.170 Сведения о состоянии здоровья и медицинской помощи на благотворительной основе

АКШВ 246-453 Медицинская помощь на благотворительной основе в стационарных медицинских учреждениях

Ссылки

Тип ссылки	Заголовок	Примечания
Документы, на которые имеются ссылки в данном документе		
Документы, на которые имеются ссылки	www.skagitvalleyhospital.org	
Документы, которые ссылаются на данный документ		
Документы, на которые имеются ссылки срок	Финансовая помощь / возможность	Скидки при оплате в короткий сроком воспользоваться шкалой гибких ставок оплаты, предоставляемые Skagit Regional Health
Подписал / утвердил	(08/15/2017 12:09 PM PST)	Комитет по политике & процедуре SRH
Дата вступления данной версии документа пересмотра	15.08.2017 г. 15.08.2019 г.	Дата следующего
Дата вступления исходной версии документа документа	07.08.2012 г. Чемпион Шелли (Champion, Shelly)	Владелец

Бумажные копии данного документа могут быть неактуальными, и на них не следует полагаться в официальных целях. Текущая версия доступна на сайте Lucidoc по адресу https://www.lucidoc.com/cgi/doc-gw.pl?ref=svh_p:59792.